

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города Ессентуки

Полова Н.В.



(подпись)

(дата)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУСОШ№12

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены	1.1 Провести родительские собрания с включением тематику собраний информацию о низкой активности родителей на сайте школы в разделе «Обратная связь» (для рассмотрения обращений, предложений, о ходе рассмотрения обращений и предложений) с целью активизации работы в этом направлении 1.2 Провести классные часы для обучающихся с включением тематику классных часов информацию о низкой активности обучающихся на сайте школы в разделе	март 2020	Директор, заместители директора по УВР: Григорян О.В., Черкасова Н.А., Мишина Т.Н., классные руководители		

<p>«Обратная связь» (для рассмотрения обращений, предложений, о ходе рассмотрения обращений и предложений) с целью активизации работы в этом направлении</p> <p>1.3. Провести мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы школы</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Заместитель директора по ВР Вялых Н.А.</p>		
--	---------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточное оборудование мебели столовой</p>	<p>2.1. Дополнительное приобретение в столовую необходимой мебели (стулья) для организации питания обучающихся в соответствии с Посланием Президента к Федеральному собранию.</p>	<p>Июль 2020</p>	<p>Директор Просветова А.С., заместитель директора по ФЭВ Подлесная Н.А., заместитель директора по АХР Авагимян А.В.</p>		
<p>Неполное ограждение территории школы</p>	<p>2.2. Оборудование ограждением территории школы и его инженерной укрепленности по решению суда (Постановление от 22.01.2019)</p>	<p>2020 (по мере финансирования)</p>	<p>Директор Просветова А.С., заместитель директора по АХР Авагимян А.В., заместитель директора по ФЭВ Подлесная Н.А.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с обучающимися с</p>	<p>3.1 Подготовка проектно-сметной документации для оборудования территории , прилегающей к зданию школы, пандусом вдоль центральной лестницы, с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Апрель 2020</p>	<p>Директор Просветова А.С., заместитель директора по АХР Авагимян А.В., заместитель директора по ФЭВ Подлесная Н.А.</p>		
---	--	--------------------	--	--	--

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.					
Не везде присутствуют знаки для слабовидящих	3.2. Установление дополнительных знаков доступности для слабовидящих.	Март 2020	Директор Просветова А.С., заместитель директора по АХР Авагимян А.В.		
Не всеми работниками пройдены курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ	3.3. Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	Февраль-октябрь 2020	Заместитель директора по УВР Григорян О.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

Директор МБОУ СОШ №12

А.С.Просветова



Handwritten signature in blue ink.